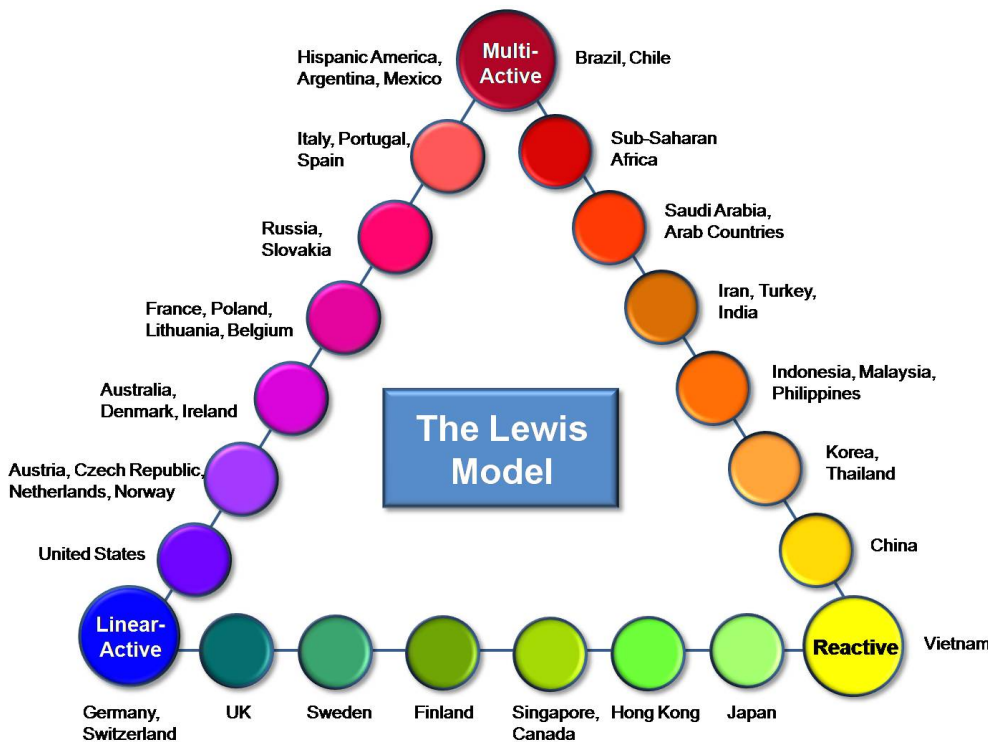


Pratique du dialogue interculturel Examen de rattrapage

Année académique 2014-2015
Dr. Victor Ferry

1. Définissez les notions suivantes : Racisme (0,5 pt), Universalisme (0,5 pt), Relativisme Culturel (0,5 pt), Stéréotype (0,5 pt), Empathie (0,5 pt).
2. En quoi la connaissance de soi est-elle importante pour la pratique du dialogue interculturel ? (1 pt).
3. Le modèle de Lewis est un outil pour la formation au dialogue interculturel en entreprise. En quoi peut-il être utile ? Quelle(s) critique(s) pouvez-vous formuler à l'égard de cet outil ? (2,5 pts).



Multi-Active : S'oppose de façon émotionnelle, interrompt souvent, porté sur les gens, la vérité est flexible, langage corporel important, mélange le social et le professionnel, multitâche, les mots dits sont importants.

Reactive : Poli et indirect, masque ses émotions, ne s'oppose jamais, n'interrompt pas, très orienté sur les gens, la diplomatie passe avant la vérité, patient, langage corporel subtile, connecte le social et le professionnel, s'adapte aux actions du partenaire.

Linear active : Poli mais direct, essay de contenir ses émotions, s'oppose de façon logique, interrompt rarement, la vérité passe avant la diplomatie, langage corporel limité, respecte la bureaucratie, sépare le social et le professionnel.

4. Voici un extrait du journal de bord de Christophe Colomb, dans lequel il décrit ses impressions lors de sa première rencontre avec les Indiens. Commentez cet extrait en identifiant des marques d'absence d'empathie (2 pts).

« Tous les hommes que j'ai vus étaient jeunes ; (...) ils étaient tous très bien faits, très beaux de corps et très avenants de visage, avec des cheveux quasi aussi gros que la soie de la queue des chevaux, courts et qu'ils portent tombant jusqu'aux sourcils, sauf, en arrière, quelques mèches qu'ils laissent longues et jamais ne coupent. (...) Tous sont pareillement de belle stature, de belle allure et biens faits. (...) Il me parut qu'ils étaient des gens très dépourvus de tout. Ils vont nus, tels que leur mère les a enfantés, et les femmes aussi (...). Et je crois aisément qu'ils se feront chrétiens, car il m'a paru qu'ils n'étaient d'aucune secte ».

Christophe Colomb, 12 octobre 1492

5. Dans le dialogue suivant, identifiez les émotions des interlocuteurs. Exemple : « Lorsque X dit Y, il semble ressentir de la colère ». Vous devez identifier 4 émotions différentes (plusieurs réponses sont possibles), (2 pts).

Un couple d'amis se promène au bord de la plage. Éric est PDG d'entreprise, Pierre est professeur dans le secondaire.

-Éric : Ce que les gens sont sales, regarde-moi tous ces déchets...

-Pierre : C'est marrant que tu dises ça, pour quelqu'un qui roule en 4 x 4...

-Éric : Heu, pardon ? Qu'est-ce que tu veux dire ?

-Pierre : Je constate que ta conscience écologique est superficielle.

-Éric : Attends, mais tu mélanges tout ! Moi je ne jeterai jamais un papier par terre...C'est une question d'éducation...

-Pierre : C'est bien ce que je dis, tu n'es écolo que quand ça t'arrange.

-Julie : hé oh, les garçons, on se calme...profitez du paysage !

-Éric : Mais qu'est-ce qui te prends de m'agresser comme ça ? Tu veux que je te dise ? Tu devrais soigner ta jalousie à mon égard.

-Pierre : Moi jaloux ? Jaloux de quoi ?

6. L'extrait ci-dessous provient de l'ouvrage du journaliste américain Thomas Friedman, *The World is Flat* (fr : La terre est plate), publié en 2005. Lisez l'extrait et répondez à la question posée.

Je partis pour l'Inde en mettant le cap sur l'est, via Francfort. J'avais un billet Lufthansa, en classe affaires. Je savais exactement où j'allais grâce à la carte GPS affichée sur l'accoudoir de mon siège. J'ai atterri en toute sécurité et à l'heure. Comme Christophe Colomb, j'ai rencontré un peuple appelé les Indiens. Moi aussi, je cherchais la source des richesses de l'Inde. Colomb était à la recherche de métaux précieux, de la soie et des épices. Je cherchais des logiciels, de la matière grise, des algorithmes complexes, des travailleurs qualifiés, des centres d'appels. [...] Quand j'ai mis les voiles, je supposais moi aussi que la terre était ronde. Ma rencontre avec l'Inde a profondément ébranlé ma foi en cette notion. Colomb était accidentellement arrivé en Amérique, mais pensait qu'il avait découvert une partie de l'Inde. Je pensais pour ma part avoir trouvé l'Inde, mais la plupart des gens que je rencontrais étaient américains. Certains avaient même pris des noms américains, d'autres imitaient parfaitement l'accent américain dans les centres d'appels et dans les entreprises américaines d'élaboration de logiciels. Colomb avait rapporté à son roi que la terre était ronde, et il est entré dans l'histoire comme l'homme qui le premier avait fait cette découverte. En rentrant chez moi, j'ai partagé ma découverte avec ma femme : « Chérie, je pense que la terre est plate ». Comment en suis-je arrivé à cette conclusion? Tout a commencé dans la salle de conférence de Nandan Nilekani chez Infosys Technologies Limited. Infosys est l'un des joyaux Indiens dans le secteur de la technologie de l'information, et Nilekani, PDG de la société, est l'un des capitaines les plus réfléchis et les plus respectés de l'industrie indienne. [...] On arrive au campus d'Infosys par une route accidentée, avec des vaches sacrées, des charrettes tirées par des chevaux, et des pousse-pousse motorisés se bousculant dans tous les sens. Mais une fois que vous passez les grilles d'Infosys, vous êtes dans un monde différent. Un massif complexe de piscines nichées au milieu des rochers, des pelouses impeccables longeant un immense terrain de golf, plusieurs restaurants et des nouveaux bâtiments de verre et d'acier qui sortent de terre chaque semaine. Dans ces bâtiments, les employés d'Infosys écrivent des logiciels pour les entreprises américaines ou européennes [...]. Après s'être assis pour une entrevue, Nilekani nous a fait la visite du centre de conférence de son entreprise. « Ceci est notre salle de conférence, avec sans doute le plus grand écran d'Asie » a-t-il expliqué fièrement, montrant la plus grande télévision à écran plat que je n'avais jamais vue. Infosys, dit-il, peut tenir une réunion virtuelle avec les acteurs clés de l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement mondiale, pour tout projet et à tout moment sur cet écran géant. Les designers américains peuvent être là, sur cet écran, et parler avec les informaticiens indiens et les fabricants asiatiques. « C'est la mondialisation », a déclaré Nilekani.

Pensez-vous que le phénomène d'uniformisation décrit par Thomas Friedman s'applique également à la culture ? Justifiez votre opinion en vous appuyant sur votre expérience (minimum 10 lignes, 5 pts).